

ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ
на виконання вимог статей 6 і 7 Закону України
"Про фінансові послуги та фінансові компанії"
перед укладенням договору фінансового кредиту
ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

- а) **Повне товариство "Ломбард Монарх" Андрус Р.Б. і компанія**, місцезнаходження: 79071, Львівська область, місто Львів, Залізничний район, вулиця Скнилівська, будинок 65 Б телефон: +38(068)9160707, email: director.lmonarch@gmail.com.

СКАРГИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ: 79071, Львівська область, місто Львів, Залізничний район, вулиця Скнилівська, будинок 65 Б.

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) Відомості про державну реєстрацію ломбарду : 27.10.2017 року, №14151020000042854.

г) Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно зі Свідоцтвом ЛД №675, видане безстроково Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України від 28.12.2017 року та у відповідності до витягу із Державного реєстру фінансових установ, виданого Національним Банком України від 07.03.2024 року.

г) Повне товариство "Ломбард Монарх" Андрус Р.Б. і компанія" надає виключно через усі свої відокремлені підрозділи такий вид фінансових послуг:

надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів згідно із ліцензією на діяльність Ломбарду, виданою Національним Банком України від 07.03.2024 року.

д) **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів:** Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян), nbu@bank.gov.ua.

2) **ФІНАНСОВА ПОСЛУГА** (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно зподатками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)

Фінансовою послугою є надання ломбардом фінансового кредиту під заставу майна. **За користування фінансовим кредитом понад 1 день клієнт сплачує відсотки у розмірі визначеному в розділі 7 договору згідно тарифів ломбарду. Якщо дата видачі кредиту і дата його повернення співпадають, відсотки за користування кредитом не нараховуються, однак Позичальник зобов'язаний сплатити 3 (три) відсотки відсуми кредиту за зберігання предмета застави.**

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування кредитом визначається у відсотках та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір відсотка визначається договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) ломбард МОЖЕ стягувати додаткові відсотки (пені, тощо) ЗА УМОВИ, якщо це передбачено договором. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе.

ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження. У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою її отримання - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків.

3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.** Одностороння відмова клієнта від договору – допускається тільки для договорів про споживчий кредит, для інших договорів фінансового кредиту – право на таку відмову (або його відсутність) передбачається положеннями договору.

б) **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.** Право на відмову від договору може бути використане протягом 14 днів з дати його укладання - для споживчих кредитів, для інших - передбачається положеннями договору.

в) **Мінімальний строк дії договору становить 1 день.**

г) **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.** Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є **повернення клієнтом суми фінансового**

кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права дострокового виконання договору є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом.

г) **Порядок внесення змін та доповнень до договору.** Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору.

д) **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.**

4) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ ТА МЕХАНІЗМИ ВЗАЄМОДІЇ:

а) **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.**

ДОСУДОВЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ:

У випадку, якщо клієнт ПТ “Ломбард Монарх” вважає, що з боку Ломбарду (в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб Товариства) мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення у формі письмової пропозиції, заяви, скарги безпосередньо до директора ПТ “Ломбард Монарх” – Якиміва Руслана Богдановича, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження Ломбарду;
- електронною поштою на адресу: director.lmonarch@gmail.com;
- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: (068) 9160707.

ПРАВО НА СУДОВИЙ ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.

Право на судовий захист може бути реалізовано шляхом подання позовів до суду:

- за місцезнаходженням ПТ “Ломбард Монарх” – до Залізничного районного суду м. Львова – згідно з ч. 2 ст. 27 Цивільного процесуального кодексу України, або
- за місцем заподіяння шкоди – згідно з ч. 6 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України.

ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ:

У разі, якщо результатом розгляду звернення до директора ПТ “Ломбард Монарх” – Якиміва Руслана Богдановича, Ви не задоволені – пропонуємо звертатись до уповноваженого державного органу:

Національного банку України як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601,

адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

телефон: 0 800 505 240

для електронного звернення: у розділі “Звернення громадян” або на пошту: nbu@bank.gov.ua

Відступлення права вимоги Ломбардом за Договором про надання Ломбардом фінансового кредиту третій особі чи колекторській компанії – заборонено умовами Договору.

Відповідальність (зобов'язання) Позичальника за Договором про надання Ломбардом фінансового кредиту обмежується виключно вартістю предмета застави, що зазначена у Договорі застави.

ПТ “Ломбард Монарх” самостійно здійснює взаємодію із Позичальником щодо врегулювання простроченої заборгованості.

ПТ “Ломбард Монарх” (далі – Заставодержатель) має переважне право на задоволення своїх вимог за договором застави, яке виникає у випадку невиконання (або неналежного виконання) Клієнтом своїх зобов'язань, перед іншими Кредиторами. Задоволення вимог Заставодержателя здійснюється на його вибір: або шляхом звернення стягнення на предмет застави з набуттям права власності нього за ціною, що становить суму боргу Клієнта; або шляхом примусового відчуження (без набуття права власності на нього) предмета застави в позасудовому порядку. Передача предмета застави у власність Заставодержателя здійснюється в наступному порядку: у випадку невиконання (або неналежного виконання) Клієнтом своїх зобов'язань перед Заставодержателем за договором про надання Ломбардом фінансового кредиту, предмет застави переходить у власність Заставодержателя не пізніше наступного дня, після закінчення строку, вказаного в Розділі 7 Договору про надання Ломбардом фінансового кредиту. Заставодержатель не зобов'язаний повідомляти Клієнта про перехід права власності на предмет застави, але на письмовий запит останнього зобов'язаний вказати дату набуття предмета застави у власність та суму, за якою предмет застави перейшов у власність Заставодержателя. Перехід права власності не потребує додаткового оформлення, відповідно інформація, вказана у договорі застави відображає усі питання по переходу права власності від Клієнта до Заставодержателя, щодо яких Сторони мали

намір домовитись. Заставодержатель набуває у власність предмет застави за ціною, яка становить суму боргу Клієнта за Договором про надання Ломбардом фінансового кредиту. Сторони домовилися, що примусове відчуження (без набуття права власності на нього) предмета застави здійснюється в наступному порядку: Сторони погодили, що у випадку невиконання (або неналежного виконання) Клієнтом своїх зобов'язань перед Заставодержателем за Договором про надання Ломбардом фінансового кредиту, предмет застави відчужується (реалізується) Заставодержателем третім особам в позасудовому порядку за ціною, що становить суму боргу Клієнта за Договором про надання Ломбардом фінансового кредиту на момент виставлення предмета застави на реалізацію. Заставодержатель не зобов'язаний повідомляти Клієнта про продаж предмета застави, але на письмовий запит останнього зобов'язаний надати йому звіт про реалізацію предмета застави. У випадку, якщо Клієнт погасить весь борг перед Заставодержателем до моменту укладення договору купівлі - продажу предмета застави з третьою особою, предмет застави повертається Клієнту.

Клієнт (Позичальник) має право звернутися за захистом порушених прав споживача фінансової послуги до Національного Банку України, у тому числі у разі порушення будь – яких вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Інформацію, зазначену в ст. 6 і 7 Закону України

"Про фінансові послуги та фінансові компанії" клієнту повідомлено у письмовій формі шляхом надання цієї ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ, примірник якої ОТРИМАВ перед укладанням договору фінансового кредиту.