

ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЛОМБАРДОМ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ.

Відповідно до Правил користування послугами ломбарду в редакції, затвердженій Загальними зборами учасників ПТ “Ломбард Монарх” від 23.02.2024 року, Ломбард надає фінансові послуги з надання коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту, у порядку вказаному нижче:

1.1. Ломбард при наданні фінансових кредитів, для забезпечення виконання Клієнтом зобов'язань за Договором в якості Предметів застави може приймати наступне рухоме майно:

- вироби із дорогоцінних металів, зокрема із золота, срібла, столового срібла, вироби із дорогоцінних металів з дорогоцінним камінням; Предмети побутової/офісної техніки, засоби зв'язку, мобільні телефони, музичні інструменти та звукове обладнання, спортивний/туристичний інвентар, годинники, комп'ютерну техніку та обладнання, велосипеди, інше майно, не заборонене та необмежене чинним законодавством в цивільному обігу.

1.2. Оціночна вартість Предметів застави встановлюється за згодою сторін в межах максимальної оціночної вартості, встановленої згідно відповідних правил та методик Ломбарду. Оціночна вартість виробів із дорогоцінних металів, що встановлюється в межах максимальної, визначається експертом - оцінювачем виходячи із категорії виробу з дорогоцінного металу, встановленої згідно внутрішньої методики Ломбарду, з урахуванням кон'юнктури ринку, цін, які склались на ринку дорогоцінних металів, якісних показників виробів для встановлення ступеню їх ліквідності, таких як: проба, зовнішній вигляд та стан виробу, наявність дефектів, тощо. На підставі оцінки цих показників оціночна вартість за 1 грам виробу з дорогоцінних металів може бути збільшена в межах встановленої Товариством максимальної оціночної вартості або зменшена експертом - оцінювачем від встановленої Товариством максимальної оціночної вартості, що також погоджується з Заставодавцем. У разі незгоди Заставодавця з визначеною експертом - оцінювачем сумою оціночної вартості, вироби з дорогоцінних металів під заставу не приймаються.

Оціночна вартість побутової техніки визначається експертом - оцінювачем виходячи з технічного стану, комплектності, товарного вигляду побутової техніки та кон'юнктури ринку, та погоджується з Заставодавцем. У разі незгоди Заставодавця з сумою оціночною вартості, побутова техніка під заставу не приймається.

Експерт - оцінювач має право відмовити в прийнятті під заставу виробів з дорогоцінних металів та дорогоцінного каміння, побутової/офісної техніки, іншого майна у разі, якщо їх стан викликає сумніви щодо їх ліквідності, працездатності та/або дійсності (оригінальності). Заперечення та претензії зі сторони Клієнтів з даного приводу не приймаються.

1.3. Ломбард надає Клієнтам кредит строком користування *від 1 до 30 днів з правом пролонгації*, у разі виконання умов, передбачених Договором фінансового кредиту.

1.4. Дата видачі кредиту, сума кредиту, строк на який надається кредит, дата повернення кредиту, сума відсотків за користування кредитом, загальна сума до повернення, пеня та інші штрафні санкції, у разі їх наявності, зазначаються у Договорі фінансового кредиту.

1.5. При поверненні кредиту (або при пролонгації, перезаставі) Кредитодавець нараховує, а Позичальник сплачує за користування кредитом, встановлений в Договорі фінансового кредиту процент/відсоток від суми кредиту, за кожний день користування ним (у тому числі святкові та вихідні дні).

1.6. При достроковому поверненні кредиту сума повернення, зазначена у Договорі фінансового кредиту, підлягає перерахунку, з урахуванням фактичного строку користування кредитом у календарних днях, при цьому мінімальним розрахунковим строком є 1 календарний день. Порядок сплати відсотків за користування кредитом понад строк, встановлений Договором фінансового кредиту, встановлюється у п. 7 Договору.

1.7. У разі невиконання Заставодавцем як Позичальником своїх зобов'язань за Договором про надання Ломбардом фінансового кредиту у повному обсязі та у строк, Заставодержатель з метою погашення суми кредиту, відсотків, інших витрат, понесених Заставодержателем внаслідок невиконання Заставодавцем як Позичальником зобов'язань за Договором про надання Ломбардом

фінансового кредиту, у будь-який час має право: а) звернути стягнення на заставне майно шляхом набуття права власності на Предмет застави за ціною, що становить суму боргу; б) звернути стягнення на Предмет та здійснити його примусове відчуження (без набуття права власності Заставодержателем) в позасудовому порядку шляхом укладення з іншими особами Договорів купівлі-продажу, доручення, комісії на продаж Предмета застави.

1.8. Відповідальність (зобов'язання) Позичальника обмежуються вартістю Предмета застави.

1.9. У випадку вилучення Предмета застави з володіння Кредитодавця (виникнення права третіх осіб на Предмет застави, вилучення Предмета застави правоохоронними, іншими компетентними органами тощо), або в разі настання будь-яких інших обставин, які виникли у зв'язку/внаслідок дії/бездіяльності Позичальника, та внаслідок яких унеможливується звернення стягнення на Предмет застави, Позичальник зобов'язаний в повному обсязі виконати всі фінансові зобов'язання перед Кредитодавцем, передбачені Договором фінансового кредиту, в строк, що не перевищує 10 (десяти) календарних днів, з дати настання таких обставин.

1.10. У випадку втрати Предмета застави Заставодержатель – Ломбард несе відповідальність перед Заставодавцем – Клієнтом у розмірі оціночної вартості Предмета застави, встановленої Договором застави, а за недостачу або ушкодження Предмета застави – у розмірі суми, на яку знизилась його оціночна вартість. Ризики втрати або ушкодження Предмета застави покладаються на Ломбард.

1.11. Під час користування кредитом Предмет застави Клієнта зберігається у сховищі та/або сейфі Ломбарду.

1.12. Ломбард надає фінансові послуги лише після здійснення ідентифікації особи Клієнтів та вжиття заходів відповідно до законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом. З метою проведення ідентифікації особи Клієнтів працівник Ломбарду встановлює:

- для фізичної особи – резидента: прізвище, ім'я та по батькові, дату народження, серію і номер паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу), дату видачі та орган, що його видав. Під час ідентифікації з'ясовують місце реєстрації (прописки), місце проживання або місце перебування фізичної особи, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер) згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів або серію та номер діючого паспорта, для Клієнтів - фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків і мають у паспорті відповідну відмітку;

- для фізичної особи-нерезидента: прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження, серію і номер паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу), дату видачі та орган, що його видав, громадянство; відомості про місце реєстрації, проживання або місце тимчасового перебування фізичної особи в Україні. Дані стосовно прізвища, ім'я та по батькові (за наявності) фізичної особи – нерезидента відображаються в обліково-реєструючій системі з урахуванням наступного: а) у випадку наявності в документі, що посвідчує особу, української транскрипції ПІБ, дані вносяться на українській мові; б) у випадку відсутності в документі, що посвідчує особу української транскрипції, дані вносяться латинськими буквами, у чіткій відповідності з даними, зазначеними у відповідному документі; в) у випадку відсутності в документі, що посвідчує фізичну особу-нерезидента, латинської транскрипції та неможливості належної ідентифікації та внесення даних до обліково-реєструючої системи, фінансова послуга не надається. Внесення інформації шляхом вільного трактування перекладу відповідних даних або зі слів особи – нерезидента, категорично забороняється. Ідентифікація не є обов'язковою при здійсненні кожної операції, якщо Клієнт був раніше ідентифікований відповідно до законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

При укладенні Договорів про надання Ломбардом фінансового кредиту і застави майна до Ломбарду Клієнт зобов'язаний в обов'язковому порядку пред'явити документ, що посвідчує його особу. При цьому експерт - оцінювач при кожному укладенні Договору зобов'язаний витребувати та отримати документ, що посвідчує особу Заставодавця та внести дані наданого документу до облікової та реєструючої системи Ломбарду. У випадку, якщо ідентифікація Клієнта вже була проведена раніше та дані наданого документу вже внесені до обліково-реєструючої системи, експерт - оцінювач в будь-

якому випадку зобов'язаний отримати документ, що посвідчує особу Клієнта та пересвідчитись у відповідності даних наданого документу, даним обліково-реєструючої системи та, у випадку встановлення розбіжностей/змін, внести відповідні дані до обліково-реєструючої системи.

Клієнти також зобов'язані в обов'язковому порядку пред'явити документ, що посвідчує особу при проведенні операції викупу, перезаставу зі збільшенням суми кредиту та/або зі зміною строку користування кредитом, при отриманні дубліката Договору, а також в інших випадках, встановлених внутрішніми правилами Товариства.

Клієнтом Ломбарду може бути фізична особа, яка досягла 18 річного віку або у встановленому законодавством України порядку набула повної цивільної дієздатності (наприклад, реєстрація шлюбу до досягнення повноліття).

Документом, що посвідчує особу, зокрема, є:

1. для громадян України - паспорт громадянина України; паспорт громадянина України для виїзду за кордон; дипломатичний паспорт України; службовий паспорт України; посвідчення водія, військовий квиток військовослужбовця строкової служби, чи інший документ, що посвідчує особу громадянина, виданий державним органом з урахуванням вимог чинного законодавства, який має обов'язкові реквізити: ПІБ, фотокартку, підпис відповідальної посадової особи, печатку або штамп установи, яка видала документ, дату видачі/строк дії;

2. для іноземців – національний паспорт або документ, що його замінює та має відповідні реквізити; посвідка на постійне проживання; посвідка на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи без громадянства для виїзду за кордон;

3. для осіб без громадянства – посвідчення особи без громадянства, посвідчення особи без громадянства для виїзду за кордон, посвідка на постійне або тимчасове проживання.

Посвідчення особи моряка та посвідчення члена екіпажу не може бути використано на території України чи інших держав для укладення правочинів.

При проведенні ідентифікації Клієнта, документи, що посвідчують особу Клієнта можуть бути відскановані за допомогою спеціального сканувального пристрою чи сфотографовані для подальшого їх зберігання в обліково-реєструючій системі.

Сканування/фотографування документів, що посвідчують особу Клієнта здійснюється одноразово, при першому укладенні Договору фінансового кредиту та застави майна, виключно при наявності згоди Клієнта на сканування його документів.

Після сканування/фотографування документів, вони розміщуються в обліково-реєструючій системі з подальшим їх зберіганням протягом десяти років з дати останньої Ломбардної операції Клієнта.

При наявності в обліково-реєструючій системі відсканованого документу Клієнта, при умові його дійсності, всі наступні операції застави, перезастави/повної пролонгації зі збільшенням суми кредиту, викупу здійснюються без пред'явлення Клієнтом документу, що посвідчує особу.

Перевірка документа, що посвідчує особу на Предмет того, чи являється він дійсним (не анульованим з причин викрадення, втрати, псування, знищення, вилучення, проведення обміну, паспорт померлої особи) здійснюється в автоматичному режимі за допомогою онлайн сервісу Opendatabot.

Якщо документ не дійсний, будь-яка Ломбардна операція не проводиться. Для її здійснення, Клієнт повинен надати дійсний документ, що посвідчує особу.

Ломбард може здійснювати, за умови наявності технічних можливостей, ідентифікацію Клієнтів – громадян України, при оформленні Ломбардної операції (застава, викуп, перезастава зі зміною строку користування кредитом/збільшенням суми кредиту/зменшенням суми кредиту) також за допомогою цифрових документів, що посвідчують особу, використовуючи державний мобільний додаток «Дія» (доступ до цифрових документів громадян України).

Для ідентифікації Клієнта через «Дія» доступні та приймаються наступні документи, що посвідчують особу: паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон. Проведення Ломбардної операції можливо виключно після успішного завершення ідентифікації Клієнта через мобільний додаток «Дія». Успішно проведена ідентифікації та перевірка цифрових документів через вказаний додаток прирівнюється до належної ідентифікації особи, в понятті чинного законодавства України, на рівні проведення такої ідентифікації при наявності у особи оригіналів документів.

1.13. Працівник Ломбарду при укладанні Договору фіксує в обліково-реєструючій системі

наступні дані про Клієнта:

- прізвище, ім'я по-батькові Клієнта;
- дата народження;
- реквізити документу, що посвідчує особу (надається оригінал документу);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) (ідентифікаційний номер)

згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів або серію та номер діючого паспорта, для Клієнтів - фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків і мають у паспорті відповідну відмітку, (для фізичних осіб – резидентів України), згідно вимог чинного законодавства, зокрема з питань запобігання та протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом. Дані РНОКПП (ідентифікаційного номеру) вносяться працівником Ломбарду з оригіналу/копії довідки про присвоєння облікової картки платника податків (ідентифікаційного коду)/довідки про присвоєння ПІН або з паспортного документу (оригінал), в якому зазначений ПІН.

- місце реєстрації (прописки), місце проживання Клієнта або тимчасового перебування, та, за згодою Клієнта, – мобільний номер телефону та інші дані («слово-пароль», електронна адреса, тощо);
- інші дані, встановлені за згодою сторін та/або передбачені чинним законодавством.

1.14. Договір про надання фінансового кредиту Ломбардом укладається з урахуванням вимог установлених законодавством, в тому числі і статтею 9 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та має містити:

- назву документа;
- найменування, місцезнаходження та реквізити - для Ломбарду/його філії, прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи - Позичальника, дані паспорта (номер, серія, дата видачі, орган, що видав) або іншого документа, що посвідчує особу, та дані про місце реєстрації, проживання - для фізичних осіб;
- Предмет Договору;
- права та обов'язки сторін;
- оціночна вартість Предмета;
- суму фінансового кредиту;
- дату надання фінансового кредиту;
- строк, на який надається фінансовий кредит;
- дату повернення фінансового кредиту;
- відповідальність сторін;
- підстави для пролонгації, припинення дії та розірвання Договору;
- відсотки за користування фінансовим кредитом;
- сума нарахованих відсотків за користування фінансовим кредитом;
- загальна сума до повернення;
- посилання на Договір застави, що забезпечує зобов'язання за Договором фінансового кредиту;
- посилання на Договір страхування Предмета застави в разі наявності;
- підтвердження, що інформація, зазначена в статтях 6-7 Закону "Про фінансові послуги та фінансові компанії", надана Клієнту, а саме: реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків небанківських фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

- **Національний банк України:**

адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601,

адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

телефон: 0 800 505 240

громадська приймальня: вул. Інститутська, 12,

кімн. 24Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45;

сайт: <https://bank.gov.ua/ua>.

- **Головне управління Держпродспоживслужби у Львівській області:**

79022, м. Львів, пр. Чорновола, 59

consumer@lvivdpss.gov.ua

тел.: (032) 231 76 93

- відмітка про ознайомлення Позичальника з даними правилами про надання фінансових послуг Ломбардом;

- інші умови за згодою сторін;

- підписи сторін.

Договори про надання Ломбардом фінансового кредиту і застави майна до Ломбарду також

можуть містити й інші дані та умови, встановлені за згодою сторін та у відповідності до чинного законодавства.

Ломбарду забороняється в односторонньому порядку збільшувати розмір відсоткової ставки або інших платежів, передбачених Договором фінансового кредиту, за винятком випадків, встановлених законом, а також забороняється вимагати дострокового погашення несплаченої частини боргу за кредитом та розривати в односторонньому порядку укладені Договори фінансового кредиту у разі незгоди Позичальника із пропозицією фінансової установи збільшити процентну ставку або інший платіж, передбачений Договором.

У Договорі застави вказується:

- назву документа;
- найменування, місцезнаходження та реквізити - для Ломбарду/його філії, прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи - Заставодавця, дані паспорта (номер, серія, дата видачі, орган, що видав) або іншого документа, що посвідчує особу, та дані про місце реєстрації, проживання - для фізичних осіб;
- найменування Предмета застави та його опис;
- кількість Предметів застави;
- загальна вага, вага вставки, чиста вага, проба та категорія Предмета застави, що визначаються відповідно до внутрішніх методик Ломбарду;
- умови страхування майна за наявності;
- умови зберігання майна;
- відповідальність Заставодержателя за втрату або пошкодження заставленого майна;
- спосіб звернення стягнення та відчуження майна в разі невиконання Позичальником умов Договору.

Товариство перед укладенням з Клієнтами Договору про надання Ломбардом фінансового кредиту повідомляє Клієнта у письмовій або електронній формі, у тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на власному веб-сайті та /або куточку споживача про:

- 1) Ломбард, який надає кредит;
 - а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти Ломбарду, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;
 - б) відомості про державну реєстрацію Ломбарду;
 - г) інформацію щодо включення Ломбарду до відповідного державного реєстру фінансових установ;
 - г) інформацію щодо наявності в Ломбарду, права на надання відповідної фінансових кредитів;
 - д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;
- 2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт.
 - 3) Договір про надання Ломбардом фінансового кредиту і застави майна до Ломбарду;
 - а) наявність у Клієнта права на відмову від Договору про надання фінансових послуг;
 - б) строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від Договору, а також інші умови використання права на відмову від Договору;
 - в) мінімальний строк дії Договору;
 - г) наявність у Клієнта права розірвати чи припинити Договір, права дострокового виконання Договору, а також наслідки таких дій;
 - г) порядок внесення змін та доповнень до Договору;
 - д) неможливість збільшення фіксованої відсоткової ставки за Договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;
 - 4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:
 - а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

Підтвердженням, що інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”, надана Клієнту є його підпис в Договорі про надання фінансового кредиту Ломбардом.

Ломбард може надавати Клієнтам фінансовий кредит у готівковому порядку або шляхом перерахування грошових коштів на картку/рахунок Клієнта (при наявності технічної можливості та попередньої ідентифікації такого рахунку).

Договори фінансового кредиту та застави майна є укладеними з дати їх підписання Працівником Ломбарду і Клієнтом та оформлюються у 2 примірниках, що мають однакову юридичну силу.

1.15. Підписуючи Договори, Клієнт підтверджує свою згоду з усіма умовами, що зафіксовані в

них та Правилах Товариства, а також надає свою однозначну згоду на включення його персональних, біометричних даних та параметрів, в базу персональних даних Клієнтів Ломбарду, та їх подальшу обробку, з метою забезпечення реалізації відносин у сфері економічних, фінансових та рекламних послуг, в тому числі їх передачу іншим суб'єктам надання Ломбардних послуг. Також своїм підписом Клієнт відмовляється від його додаткового письмового повідомлення щодо включення інформації про нього до бази персональних даних, а також додаткового повідомлення щодо передачі таких даних іншим суб'єктам надання Ломбардних послуг.

1.16. Підписуючи Договір Клієнт однозначно підтверджує, що йому повідомлено про включення його персональних, біометричних даних та параметрів до бази персональних даних Клієнтів Товариства, мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються, а також про його права у зв'язку із включенням його персональних даних до бази персональних даних, передбачені Законом України "Про захист персональних даних", зокрема:

- знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних;

- на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних;

- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;

- пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом;

- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних;

- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

1.17. Клієнт має право здійснювати документальне оформлення Ломбардних операцій у робочі години, згідно графіку роботи філій Ломбарду, який розміщений при вході у філії та на сайті Ломбарду.

1.18. Клієнт має право здійснити операції пролонгації, перезастави, зокрема зі збільшенням або зі зменшенням суми кредиту, при цьому Сторонами укладається Додатковий Договір до основного Договору, яким вносяться відповідні зміни до останнього. Позичальник також може подовжити строк дії Договору, сплатити відсотки, частково/повністю повернути суму фінансового кредиту шляхом: а) здійснення платежу зі сплати відсотків за користування кредитом та/або часткового/повного повернення суми кредиту безпосередньо через касу філії на якій було укладено Договір про надання Ломбардом фінансового кредиту і застави майна до Ломбарду; б) здійснення платежу зі сплати відсотків за користування кредитом та/або часткового/повного повернення суми кредиту через банківське відділення або через інтернет за допомогою платіжних систем. З детальною інструкцією зі здійснення/прийому платежів можна ознайомитись на сайті Ломбарду. При дистанційному поверненні Кредиту в повному обсязі Позичальник зобов'язаний протягом 30 календарних днів з моменту такого погашення звернутися до філії і отримати свій Предмет(и) застави. У разі, якщо Позичальник не виконав свого зобов'язання щодо отримання Предмету застави та не отримав Предмет застави протягом 30 календарних днів з моменту дистанційного погашення заборгованості за Договором про надання

Ломбардом фінансового кредиту в повному обсязі, незалежно від причин, Сторони домовились, що Заставодержатель через три місяці після спливу строку, визначеного даним пунктом має право без повідомлення Позичальника розпорядитись Предметом застави на власний розсуд, в тому числі, але не обмежуючись: шляхом набуття права власності на Предмет застави та подальшої передачі його, або на переробку/передпродажну підготовку, а потім на реалізацію за ринковою ціною, що встановлюється у спосіб визначений Заставодержателем, або шляхом здійснення тих самих дій без набуття права власності на Предмет. У разі, якщо Клієнт прострочив зобов'язання щодо отримання Предмету, а Заставодержатель вже здійснив переробку/передпродажну підготовку Предмету застави Клієнт втрачає право вимагати виконання зобов'язань щодо нестачі та/або пошкодження Предмету застави.

1.19. Повернення/видача Клієнту його Предмета застави можлива виключно за умови проведення та оформлення операції викупу та пред'явлення документу, що посвідчує особу (за винятком випадку, коли чинні документи Клієнта вже відскановано/сфотографовано і зберігаються в обліково-реєструючій системі Ломбарду). При проведенні операції викупу, Позичальник повертає Ломбарду суму кредиту, а також сплачує відсотки за користування кредитом згідно Договору. Ломбард повертає Клієнту його Предмет застави, при цьому Клієнт при отриманні Предмету застави повинен підтвердити факт отримання та перевірки Предмета застави (комплектність, працездатність, ушкодження тощо) та відсутності майнових чи фінансових претензій до Ломбарду шляхом проставлення підпису у відповідній графі Договору застави. Претензії до Ломбарду щодо комплектності, працездатності, ушкодження та ін., після отримання та перевірки Предмету, підтвердженням чого є відповідний підпис Заставадавця в Договорі застави, не приймаються.

1.20. В разі втрати свого примірника Договору Клієнт має право на отримання дублікату Договору. Поновлення та видача дублікатів Договорів здійснюється безпосередньо у філії, на якій укладалися відповідні Договори.

1.21. В разі коли Клієнт не може самостійно здійснити викуп Предмета застави, отримати дублікат Договору він може уповноважити на виконання таких дій іншу особу відповідною довіреністю, виданою з урахуванням вимог чинного законодавства.

1.22. У випадку смерті Позичальника/Заставадавця його спадкоємці, за умови пред'явлення свідоцтва про смерть та укладених Договорів про надання Ломбардом фінансового кредиту і застави майна до Ломбарду, якщо інше не передбачене внутрішніми нормативними актами Товариства, мають право:

- сплатити суму фінансового кредиту та проценти за користування та укласти додаток до Договору застави майна до Ломбарду та залишити майно на зберіганні (строком не менше ніж на 6 місяців);

- за умови пред'явлення свідоцтва про право на спадщину на Предмети застави, відповідного додатку до Договору та документу, що посвідчує особу, отримати Предмет/ти застави.

Спадкоємець обов'язково повинен пред'явити оригінал свідоцтва про право на спадщину та надати працівнику філії його копію.

2.23. Клієнт має право отримувати інформацію щодо діяльності Ломбарду, зокрема, щодо послуг, які надаються Ломбардом та іншу інформацію у відповідності до чинного законодавства.

Рекламні, інформаційні, інші повідомлення щодо послуг Ломбарду та умов надання таких послуг, а також повідомлення щодо виконання Клієнтами зобов'язань за укладеними Договорами, можуть надсилатись Ломбардом у вигляді поштової, електронної кореспонденції, за допомогою засобів зв'язку, у вигляді смс-повідомлень, шляхом розміщення відповідної інформації на веб - сайті Товариства тощо. Надаючи свою контактну адресу, номери телефонів, адреси електронної пошти чи інших засобів зв'язку при укладенні Договорів, Клієнт надає свою згоду на їх використання Товариством для надсилання вказаної вище інформації.

2.24. Перед укладенням Договору Клієнт ознайомлюється з цими Правилами, про що зазначається в Договорі фінансового кредиту. Підписуючи Договір, Клієнт також підтверджує свою згоду з усіма умовами, що зафіксовані в Договорі та Правилах Товариства.