

## **ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПТ “ЛОМБАРД МОНАРХ” ЗВЕРНЕНЬ (СКАРГ) СПОЖИВАЧІВ:**

### **ДОСУДОВЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗВЕРНЕНЬ (СКАРГ):**

У випадку, якщо клієнт ПТ “Ломбард Монарх0” вважає, що з боку Ломбарду (в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб Товариства) мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення у формі письмової пропозиції, заяви, скарги безпосередньо до директора ПТ “Ломбард Монарх” – Якиміва Руслана Богдановича, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- **шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження Ломбарду;**
- **електронною поштою на адресу: [director.lmonarch@gmail.com](mailto:director.lmonarch@gmail.com);**
- **усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: (068) 9160707.**

**ВІДПОВІДЬ НА ЗВЕРНЕННЯ (СКАРГУ) БУДЕ ОТРИМАНА СПОЖИВАЧЕМ ПРОТЯГОМ 5 (П'ЯТИ) РОБОЧИХ ДНІВ, З МОМЕНТУ ЇХ ОТРИМАННЯ, У ТОЙ ЖЕ СПОСІБ, В ЯКИЙ ЗВЕРНЕННЯ (СКАРГА) БУЛИ ПОДАНІ.**

### **ПРАВО НА СУДОВИЙ ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.

Право на судовий захист може бути реалізовано шляхом подання позовів до суду:

- за місцезнаходженням ПТ “Ломбард Монарх” – до Залізничного районного суду м. Львова – згідно з ч. 2 ст. 27 Цивільного процесуального кодексу України, або
- за місцем заподіяння шкоди – згідно з ч. 6 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України.

### **ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ:**

У разі, якщо результатом розгляду звернення до директора Ви не задоволені – пропонуємо звертатись до уповноваженого державного органу:

**Національного банку України** як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601,

адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

телефон: 0 800 505 240

для електронного звернення: у розділі “Звернення громадян” або на пошту: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)