

ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ
на виконання вимог статей 6 і 7 Закону України
"Про фінансові послуги та фінансові компанії"
перед укладенням договору фінансового кредиту

ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

а) **Повне товариство "Ломбард Монарх" Андрус Р.Б. і компанія",** місцезнаходження: 79071, Львівська область, місто Львів, Залізничний район, вулиця Скнилівська, будинок 65 Б телефон: +38(068)9160707,

email: director.lmonarch@gmail.com.

СКАРГИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ: 79071, Львівська область, місто Львів, Залізничний район, вулиця Скнилівська, будинок 65 Б.

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) Відомості про державну реєстрацію ломбарду: 27.10.2017 року, №14151020000042854.

г) Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно зі Свідоцтвом ЛД №675, видане безстроково Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України від 28.12.2017 року та у відповідності до витягу із Державного реєстру фінансових установ, виданого Національним Банком України від 07.03.2024 року.

г) Повне товариство "Ломбард Монарх" Андрус Р.Б. і компанія" надає виключно через усі свої відокремлені підрозділи такий вид фінансових послуг:

надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів згідно із ліцензією на діяльність Ломбарду, виданою Національним Банком України від 07.03.2024 року.

д) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів:

Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян), nbu@bank.gov.ua

2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат);

Фінансовою послугою є надання ломбардом коштів у вигляді ломбардного кредиту під заставу майна. За користування ломбардним кредитом понад 1 день клієнт сплачує відсотки у розмірі визначеному в розділі 7 договору згідно тарифів ломбарду. Якщо дата видачі кредиту і дата його повернення співпадають, відсотки за користування кредитом не нараховуються, однак Позичальник зобов'язаний сплатити 3 (три) відсотки від суми кредиту за зберігання предмета застави.

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити

клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат: плата за користування кредитом визначається у відсотках та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір відсотка визначається договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) ломбард **МОЖЕ** стягувати додаткові відсотки (пені, тощо) **ЗА УМОВИ**, якщо це передбачено договором. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе.

ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом ломбардного кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження. У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою її отримання - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків.

3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ (НАДАННЯ КОШТІВ У ВИГЛЯДІ ЛОМБАРДНОГО КРЕДИТУ):

а) Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Одностороння відмова клієнта від договору – допускається тільки для договорів про споживчий кредит, для інших договорів фінансового кредиту – право на таку відмову (або його відсутність) передбачається положеннями договору.

б) Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору. Право на відмову від договору може бути використане протягом 14 днів з дати його укладання - для споживчих кредитів, для інших - передбачається положеннями договору.

в) Мінімальний строк дії договору становить 1 день.

г) Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій. Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми ломбардного кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування ним. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права дострокового виконання договору є повернення клієнтом суми ломбардного кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування ним.

г) Порядок внесення змін та доповнень до договору. Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору.

д) Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.

3. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ ТА МЕХАНІЗМИ ВЗАЄМОДІЇ:

а) Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

ДОСУДОВЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ:

У випадку, якщо клієнт ПТ “Ломбард Монарх” вважає, що з боку Ломбарду (в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб Товариства) мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення у формі письмової пропозиції, заяви, скарги безпосередньо до директора ПТ “Ломбард Монарх” – Якиміва Руслана Богдановича, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження Ломбарду;
- електронною поштою на адресу: director.lmonarch@gmail.com;
- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: (068) 9160707.

ПРАВО НА СУДОВИЙ ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.

Право на судовий захист може бути реалізовано шляхом подання позовів до суду:

- за місцезнаходженням ПТ “Ломбард Монарх” – до Залізничного районного суду м. Львова – згідно з ч. 2 ст. 27 Цивільного процесуального кодексу України, або
- за місцем заподіяння шкоди – згідно з ч. 6 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України.

ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ:

У разі, якщо результатом розгляду звернення до директора ПТ “Ломбард Монарх” – Якиміва Руслана Богдановича, Ви не задоволені – пропонуємо звертатись до уповноваженого державного органу: **Національного банку України** як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг: адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 телефон: 0 800 505 240; для електронного звернення: у розділі “Звернення громадян” або на пошту: nbu@bank.gov.ua

Інформацію, зазначену в ст. 6 і 7 Закону України

"Про фінансові послуги та фінансові компанії" клієнту повідомлено у письмовій формі шляхом надання цієї ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ, примірник якої ОТРИМАВ перед укладанням договору фінансового кредиту.